

保証

テンピュール®の保証

本書は、世界各国(米国およびカナダ以外)の消費者に向けて販売される新品のテンピュール®製品に対するテンピュール®製品保証規定について示します。

保証元

テンピュール®マットレス、トッパー、ピロー、クッション(米国とカナダ以外)の製造元が保証します。製造業者は会社登録番号 DK-24209709 のもとデンマークで法人化された Dan-Foam ApS(登記上の住所: Holmelund 43, 5560 Aarup, Denmark)です。Dan-Foam ApSは、テンピュール・シーリー・インターナショナルの子会社です。

保証対象

弊社は、テンピュール®製品が新品かつ正規品である場合、当該保証期間中(「保証期間」の章を参照)、製造工程あるいは素材に起因する欠陥がないことを保証します。ただし、特に除外された場合や除外条項が適用される場合(「除外事項」の章を参照)は除きます。

テンピュール®製品保証は、世界各国(米国およびカナダを除く)の消費者が弊社または正規販売店から個人用途のために購入した製品に対して有効です。ビジネス、取引、職業上の用途には適用されません。正規販売店のリストは、www.tempur.com の店舗検索にてご覧いただけます。

保証期間

テンピュール®製品保証は、購入日から、当該製品のパッケージ上またはその中に記載されている期間、または次に記載する期間に有効です。ただし、展示品の場合は製造日から数えた期間にわたり保証します。

通常、保証期間は次に示すとおりですが、国により適用保証期間が異なる場合があるため、製品を購入した国の保証期間を www.tempur.com にてご確認ください。

製品：フォーム	製品保証	対象
<ul style="list-style-type: none">テンピュール® マットレス、ただし下記に記載のものは除くテンピュール®ノース・トッパー、プロミス・ベッドシステム	10年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール®素材に2cm以上の明瞭な凹みが生じた場合。
<ul style="list-style-type: none">テンピュール®オリジナル(15、19、20、21、25、デラックス17(ベロアカバーのみ)、デラックス22、デラックス27、ブリーズ22、ブリーズ27)テンピュール®クラウド(19、21、25、ブリーズ22、ブリーズ27)	15年間限定保証 (表下の注釈をご覧ください)	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール®素材に2cm以上の明瞭な凹みが生じた場合。

<ul style="list-style-type: none"> テンピュール® センセーション (19、21、25、デラックス 22、デラックス 27、ブリーズ 22、ブリーズ 27) テンピュール® トッパー7 テンピュール® エクスペリエンス マットレス テンピュール® リラクゼーション マットレス 		
<ul style="list-style-type: none"> テンピュール® トッパー5 テンピュール® フトン オールシーズンズ™ テンピュール® フトンデラックス (7cm) 	5 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール®素材に2cm以上の明瞭な凹みが生じた場合。
<ul style="list-style-type: none"> テンピュール® トッパーデラックス 3.5 テンピュール® トッパー3.5 	3 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール®素材に 2cm 以上の明瞭な凹みが生じた場合。
<ul style="list-style-type: none"> テンピュール® フトンベーシック (6cm) テンピュール® フトンシンプル (6cm) テンピュール® フトンプラス (6cm) 	2 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール®素材に 2cm 以上の明瞭な凹みが生じた場合。
<ul style="list-style-type: none"> テンピュール® ピロー、クッション、サポート製品、小物類 	3 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥、あるいはテンピュール®素材に 2cm 以上の明瞭な凹みが生じた場合。
<ul style="list-style-type: none"> チップ状のテンピュール®素材を使用した全てのテンピュール® ピロー： <ul style="list-style-type: none"> トラディショナルピロー コンフォートピロー オンブラシオピロー ロングハグピロー ダウンリュクスピロー 	3 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥
<ul style="list-style-type: none"> テンピュール® バイシクルパッド テンピュール® スリープマスク 	2 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。
製品：カバー	製品保証	対象
<ul style="list-style-type: none"> すべてのカバー、ただし下記に記載のものは除く 	2 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。
<ul style="list-style-type: none"> テンピュール® フトンシンプルカバー 	1 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。
<ul style="list-style-type: none"> テンピュール® ダウンリュクスピローのダウンカバー 	3 年間	製造工程あるいは素材に起因する欠陥。

*限定保証について—ご購入日から5年以上経過した後に有効な保証請求を行われる場合、弊社はお客様さまが代替マットレス**のうち一定の割合をお支払いいただくことを条件とし、同等のマットレスをお客さまにご提供いたします。割合については、下記の表をご覧ください。

0～5年 無料	
6年 現行の希望小売価格の10%をお支払いいただきます	11年 現行の希望小売価格の60%をお支払いいただきます
7年 現行の希望小売価格の20%をお支払いいただきます	12年 現行の希望小売価格の70%をお支払いいただきます
8年 現行の希望小売価格の30%をお支払いいただきます	13年 現行の希望小売価格の80%をお支払いいただきます
9年 現行の希望小売価格の40%をお支払いいただきます	14年 現行の希望小売価格の90%をお支払いいただきます
10年 現行の希望小売価格の50%をお支払いいただきます	15年 現行の希望小売価格の95%をお支払いいただきます

** 代替マットレスの価格は、請求を行われる時点で当該国における最新の希望小売価格表に記載されている価格となります。

保証内容

テンピュール®製品保証に従って有効な保証請求が行われた場合、弊社で確認ののち、保証の対象となると判断した場合、同等の製品と交換いたします。

この場合、テンピュール®製品保証規定に基づいた保証請求が有効であり、当該製品を購入した正規販売店と同一国内の住所から製品が返送された場合に限り、返送に要した配送費を払い戻します。交換された製品は、製品が購入された同一国内の住所まで無料で配送いたします。そのほかの全ての場合、いかなる修理または交換に関連する配送費はお客様のご負担とさせていただきます。

交換の場合は、弊社は同一の製品ラインナップからの代替品を提供するよう努力いたしますが、当該製品ラインナップが廃止されている場合、あるいは製品が入手不可能な場合は、弊社の判断により、同等の製品を提供する権利を持ちます。

テンピュール®製品保証は、製品の購入日（または展示品の場合は製造日）から保証を提供します。修理または交換された製品の場合、テンピュール®製品保証は、当該製品の最初の購入日または製造日から始まる期間の残りの期間に対し適用されます。

除外事項

テンピュール®製品保証は以下の場合には適用されません。

- アウトレット製品（弊社アウトレット店舗での販売製品および弊社が保証対象外との表示または説明を付した製品）として購入された場合。
- 本製品を中古品の状態で購入された場合、あるいは弊社や正規販売店以外で購入された場合。正規販売店のリストは、tempur.com の店舗検索にてご覧ください。
- テンピュール®製品保証に基づいて保証請求を行う手続き（「テンピュール®製品保証に基づく保証請求方法」をご覧ください。）に正しく従って請求がなされていない場合。
- 製品が十分な注意を払って、tempur.com で参照できる使用方法及びお手入れ方法に従って取扱いされていない場合。
- 圧縮梱包されたテンピュール®イーズマットレスの欠陥が製造日から6カ月以上開梱されていない（箱に製品が残っている）ために生じる裂けや永久変形の欠陥の場合。製品到着時に箱に印字してある製造日を確認してください。

- テンピュール®イーズマットレスのカバーに見られる折り目は、72 時間以内またはカバーの洗濯後に消えます。カバーはカバー内側の洗濯表示ラベルに従って洗濯してください。
- 製品が故意に損傷された場合、または放置、切断、熱傷、浸水、その他お客様または第三者によるその他の不適切な使用のために損傷した場合。または、テンピュール®素材が変色したり、直射日光にさらされ変色や素材硬化した場合。
- 製品が折り曲げられたり、押しつぶされたり、低い温度の環境にしばらく晒されたために素材の亀裂や恒久的な変形が起こったことから欠陥が生じた場合。
- テンピュール®イーズマットレスが再圧縮または再度巻いて畳もうとした際に損傷した場合。
- 弊社の推奨事項に反して製品を濡らしたり水に浸したり、カビが発生した場合。
- 製品に過度のシミや汚れが付着したり、非衛生的に扱われている場合。
- 弊社の事前の許可なく、製品に改造や修理が行われた場合。
- サイズや使用感が好みと異なる場合、欠陥が通常の摩耗によって生じた場合。
- 製品を受け取った時点での欠陥を除き、テンピュール®製品のカバーにあるファスナー。
- CE マークのついたマットレスについては、製品の体圧分散性に影響しない軽微な変動や経年による変化。

テンピュール®製品保証に基づく保証請求方法

テンピュール®製品保証規定に基づき保証請求を行うためには、お客さまは次のことを行っていただく必要があります。：

- 当該製品を購入した正規販売店（「販売店」）に連絡してください。当該販売店が廃業により存在しないか、テンピュール®製品の正規販売店ではない場合は、弊社までご連絡ください。
- 購入の証明として請求書または領収書の原本をご提示ください。
- 販売店または弊社が製品返却を求めた場合のみ、製品を販売店または弊社に返送してください。弊社がこのテンピュール®製品保証規定に従って当該請求が有効であると判断した場合、購入先の販売店と同じ国内の住所から返送された場合に限り、返送に要した配送費を払い戻しいたします。

お客様に対する弊社の責務

弊社の責任は、テンピュール®製品保証に基づく製品の修理や交換の費用に限定されます。したがって、弊社は原因にかかわらず製品の購入、所有、販売、使用から生じる他のいかなる損失や損害に対するその他すべての責務を一切負いません。ただし弊社は、弊社の過失、詐欺、詐欺的な不当表示によって発生した死亡や身体傷害に対する責務は一切除外・制限しません。

製品は家庭での個人的な使用のみのために販売されています。弊社は、いかなる収益の損失、業務上の損害、事業の中断、または事業機会の喪失に対して一切責任を負いません。

法律上のお客様の権利

テンピュール®製品保証は、適用法に基づく消費者の法的権利には影響を及ぼすことなく、法的な権利を強化することを目指すものです。

取扱説明書

テンピュール®へようこそ

テンピュール®製品をお買い上げいただき誠にありがとうございます。本書では、テンピュール®製品の取扱方法と製品特徴をご理解いただけるようにご紹介しています。製品の詳細情報については、www.tempur.comをご覧ください。

マットレス配送時

配送中に、マットレスなど大きな製品のカバーが本来の位置からずれていることがあります。その場合、開封してテンピュール®製品を設置し、テンピュール®素材が室温になじむまで待ち、手でカバーを整え本来の位置に戻してください。

テンピュール®イーズマットレスをご購入の場合

重要：圧縮梱包されているテンピュール®イーズマットレスは、製造日から 6 カ月以内に開梱してください。製品が到着したら、箱に記載してある製造日を確認し、開梱期限内に開梱しお使いください。

テンピュール®イーズマットレスは、開梱後すぐにお使いいただけますが、マットレスが元の形状と厚みに戻るまでに最大 72 時間（3 日間）かかる場合があります。マットレスカバーに見られる折り目は、通常はマットレスが完全復元すると消えますが、消えない場合はカバーを洗濯してください。

- カバーの内側にある洗濯表示ラベルに従って洗濯してください。

「未開封製品」のにおい

開梱時にテンピュール®素材のにおいを感じられる場合があります。このにおいは人体に全く無害で、しばらくお使いいただくと消えていきます。においが気になる場合は、製品を開封した状態で直射日光を避け、風通しの良い場所に置き、においを放出させてください。

テンピュール®素材の特性

テンピュール®素材は、体圧を分散します。粘弾性のオープンセル（穴開きの細胞）構造により、身体の体圧を均等に分散し、究極の快適さを実現します。また、温度に敏感な特性により、体温や体形、体重に反応して、柔らかくあつてほしいところは柔らかく、硬さが必要なところでは硬くなり、カスタムメイドのような心地よい快適さをもたらします。高密度なテンピュール®素材は、耐久性に優れ、長期間にわたり快適な眠りをお届けします。テンピュール®素材の特性により 18℃以下の涼しい室内では硬く感じられ、室温が高いと柔らかく感じられますが、どちらの場合にも体圧分散効果に影響はありません。

感触に慣れる

スプリング、羽毛またはファイバーなどのマットレスやピローをお使いの場合、テンピュール®製品は今までと異なる感触と感じるかもしれません。テンピュール®素材のユニークな特性上、テンピュール®製品の感触に慣れるまで時間がかかる場合があります。

慣らし期間

テンピュール® マットレス（圧縮梱包されたテンピュール®イーズマットレスは除く）

オープンセル構造のテンピュール®素材は、お使いいただくうちに、そのセルひとつひとつの空気の出入りがしやすくなるため、素材の沈み込むスピードがより速くなります。そのため、お使いいただくうちにマットレスが柔らかくなったように感じることもあるかもしれませんが、体圧分散効果に影響はありません

裏返す必要はありません

テンピュール®製品は、先進の技術により最小限のお手入れでお使いいただけます。それぞれのマットレスは、複数の層で構成され、表になる面は決まっています。製品を長く快適にお使いいただくために、マットレスの頭側と足側を定期的に入れ替えてお使いください。

テンピュール®ピロー







- ピロー使用開始から 2～3 週間の間、日中にピローをクッション代わりにお使いいただくと、オープンセル構造のテンピュール®素材のセルひとつひとつに空気の出入りがしやすくなり、睡眠中のサポートと体圧分散の特性を早く得られます。
- チップ内包タイプのピローをお使いの場合は、使用後に袋内のチップをほぐして空気を含ませると、元の形状に戻ります。







移動、配送、保管および破棄

- 特に明記されていない限り、テンピュール®製品を折り曲げたり、押しつぶしたりしないでください。テンピュール®素材に損傷を与えると、素材の特性や利点を失う場合があります。
- テンピュール®製品は素材の性質上、配送中や保管中にわずかに変形している場合があります。室温でしばらくお使いいただくと、本来のサイズに戻ります。
- テンピュール®トッパーは、室温に慣らしてから平らに広げてください。室温が低い場合、無理に広げようとするとう素材が裂けたりひび割れたりすることがあります。
- テンピュール®製品は元の形のままで保管してください。
例外的に、テンピュール®トラベルピローは、付属の専用ポーチに丸めて持ち運ぶことができます（専用ポーチは保管用ではありませんので、**持ち運び時のみ**ご使用ください。専用ポーチに入れたまま保管すると、元の形に戻らなくなります）。
- テンピュール®マットレスは、平らにして保管してください。（圧縮梱包されたテンピュール®イーズマットレスは、元の箱に再度入れて保管することはできません）
- テンピュール®イーズマットレスは、再圧縮して保管しないでください。
- テンピュール®トッパーは、丸めるか水平な状態で保管してください。
- テンピュール®製品は乾燥した環境で保管してください（最大相対湿度 65%）。
- 製品を破棄される場合は、お住まいの地方自治体にお問い合わせください。

マーク

製品、パッケージまたは本冊子では、以下のマークを使用しています。

 製造元	 製造年月日	 ロット番号	 MDR (EU) 2017/745 の要件に準拠したクラス I の医療機器として CE マークを取得
 医療機器	 ↑UP マットレス本体に印字された製品の向き	 使用上の注意を参照してください	 天然ゴムラテックスを含む接着剤で作られています

 火気厳禁	 湿度制限	 水濡れを避けてください	 推奨重量制限
 DD-MM-YYYY マットレスは箱に印字された製造日から6か月以内に開梱してください	 警告と注意事項		

CE マーク

一部のテンピュール®製品には、ヨーロッパ地域で販売・流通する製品が当該地域の基準に適合していることを示す CE マーク認定を受けています。これは MDR(EU) 2017/745 に準拠し医療機器クラス I に分類されていることを示しています。ご購入の製品に CE マークがついているかどうか知るためには、カバー内側の製品ラベルをご確認ください。

CE マークの付いた製品の使用目的は、成人の床擦れのリスクを予防また軽減することです。これは、テンピュール®素材の体圧分散性により得られるものです。

CE マークを取得した製品は在宅介護用です。寝返りをご自身でできない方の体位変換を定期的に行うことは重要です。



CE マークの付いたテンピュール®マットレスとトッパーは、体重 150kg までの方に適しています。


製品により重大な事故が発生した場合は、弊社およびご使用者がお住まいの国の管轄当局に報告する必要があります。弊社に事故を報告する際には、本冊子の「保証」の項に記載されている手順に従って、保証請求を行ってください。

使用上の付加的な注意事項

警告と安全上の注意

以下の項目は、潜在的な危険や望ましくない状況に注意を喚起するものです。使用上の注意に従わない場合、重大な怪我や製品の破損につながる可能性がありますので、ご注意ください。

	警告	死亡または重大な怪我につながる可能性のある状況や行為に注意
	注意	中程度または軽度の怪我につながる可能性のある状況や行為に注意
	重要	製品やその他の財産に損害を与える可能性のある状況や行為に注意

 **警告**：乳幼児や小さなお子さま、高齢者など自分の力で寝返りが出来ない場合は、乳幼児や小さなお子さま、高齢者のみでマットレスまたはピローを使用させないでください。

⚠ 警告：寝たきりのご使用者の体位を定期的に変換することは大切です。

火の不始末は火災の原因となります。マットレス上での喫煙や製品使用中の喫煙は避けるよう強くお勧めします。

⚠ 警告：火災の恐れがあるため、製品を火気に近づけないでください。

⚠ 注意：テンピュール®マットレスやトッパーにテンピュール®製品の特性を損なうような厚手のベッドパッドの使用はお勧めしておりません。

⚠ 注意：テンピュール®素材は、体温に感知する特性のため、電気毛布や湯たんぼとの併用は**お勧めしておりません**。電気毛布からの熱は、テンピュール®素材の温度感知特性を一時的に弱めてしまいます。もし電気毛布をお使いになりたい場合は、間に布を挟むなど、テンピュール®素材に電気毛布が直接接触しないようにしてください。

- **重要：**電気毛布メーカーの製品取扱説明書に必ず従ってお使いください。
- **重要：**湯たんぼからの水漏れにより、テンピュール®製品が濡れたり、シミがついたり、傷んだりした場合、**製品保証は無効となります**。

重要：

- テンピュール®マットレスは、床に直置きせず、必ずベッドフレームをご使用ください。汗をかいたりお部屋の湿度が高いと感じられる場合は、換気を行ってください。カビの発生は保証対象外となります。
- テンピュール®素材が傷む恐れがあるため、濡れた髪のままテンピュール®ピローを使用しないでください。
- ピローの中身がテンピュール®チップ素材やダウンの場合、使用后または保管の際に中身をほぐして中身が均一になるように整えてください。
- テンピュール®トッパーは、室温に慣らしてから平らに広げてください。室温が低い場合、無理に広げようとする素材が裂けたりひび割れたりすることがあります。
- テンピュール®トッパーは、必ずマットレスの上に敷いてお使いください。
- テンピュール®製品を曲げたり、変形させたりしないでください。素材が傷む恐れがあります。
- 製品を改造したり修理したりしないでください。この場合、製品保証は無効となります。

お手入れ方法

- ほとんどのカバーは取り外して洗濯ができます。カバーの内側にある洗濯表示ラベルに従って洗濯してください。
- テンピュール®素材が縫い込まれたカバーは、洗濯やドライクリーニングができませんが、簡単に取り外して、空気に触れさせたり軽くブラッシングすることができます。

洗濯可能なテンピュール®素材がキルトされたカバー：

- 洗濯とタンブル乾燥、吊り干しまたは平干しが可能です。洗濯可能かどうかはカバー内側にある洗濯表示ラベルを確認してください。
- **重要：**洗濯可能なテンピュール®素材は水分を含むと重くなりますので、以下の指示に注意深く従って取り扱いください。

カバーの幅 (cm)	洗濯機/タンブル乾燥機 容量
～95 cm	6 kg
～105 cm	7 kg

～120 cm	8 kg
120 cm 以上	クリーニング店に依頼してください

- **重要：**カバーは使用または保管前に完全に乾かしてください。
ヒント：洗濯前にカバーの重さを測ってください。洗濯前後でカバーの重さが同じになるまで完全に乾かしてください。

テンピュール® ダウン リュクス ピロー：

重要：

- ダウンカバーを洗濯する前に、必ずチップ状のテンピュール®素材が入ったフォームバッグを取り出してください。
- ダウンカバーには無酵素の洗濯洗剤を使い、必ずタンブル乾燥機にかけてください。乾燥機にはドライヤーボール（または清潔なテニスボール）2個を一緒に入れて、ダウンが偏らず均等に乾くようにします。
- ダウンカバーには柔軟剤を使用しないでください。
- ダウンカバーは使用または収納する前に十分乾燥させる必要があります。
- アドバイス：洗濯する前に、ダウン リュクス ピローカバー単体（フォームバッグは取り出してください）の重量を測ります。カバーの重量が洗濯前と同じになるまで乾燥機にかけます。これでダウンカバーが十分乾いたことがわかります。

重要：

- テンピュール®素材は水洗いできません。
ただし、テンピュール®イージークリーンピローおよびテンピュール®ピュアクリンピローは洗濯ができます（カバー内側にある洗濯表示ラベルに従って洗濯してください。）。
洗濯可能なテンピュール®素材を使用したカバーは、洗濯表示ラベルに従って洗濯してください。
- テンピュール®素材はスチーム洗浄やドライクリーニングをしないでください。

重要

- テンピュール®製品は、湿気を取り除くため定期的に風を通す必要があります。

⚠ 注意：カバーを洗濯後にマットレスに装着する際には、マットレス本体の側面に印字されている向きに合わせて装着してください。心地よい眠りと体圧分散を実現するため、テンピュール®素材には表面と裏面がありますので、必ず正しい面を表面にしてお使いください。

⚠ 注意：座るための製品や複数層で構成されたクッションは、カバー洗濯後にカバーを装着する際に、素材の向きにご注意ください。テンピュール®素材には表面と裏面がありますので、必ず表面を上にしてお使いください。


製品情報

- 一部のテンピュール®製品は、底面に滑り止め加工がされています。
- テンピュール®製品は、各種サイズを取り揃えております。製品重量は製品モデルおよびサイズによって異なります。詳細についてはお問合せください。
- カバー素材 - カバー内側にある洗濯表示ラベルをご覧ください。

ラテックス

テンピュール®製品の中には、表面がテンピュール®素材の複数層構造で、複数層間の接着でラテックスを含む接着剤を使用しているものがあります。お買い上げの製品にラテックスが含まれているかどうかは、カバー内側の製品ラベルをご確認ください。
テンピュール®素材とカバーにはラテックスは含まれていません。

難燃性

 **警告**：火災の恐れがあるので、製品を火気に近づけないでください。

テンピュール®製品	耐火基準
マットレス、トッパー	EN 597-1 (タバコ試験)
マットレス、トッパー (難燃材)	BS 7177 危険性低 - (DS/EN 597-1 (タバコ試験) DS/EN 597-2 (マッチ試験) BS 5852 (クリブ V) (フォーム)
ピロー、クッション、およびポジショニング製品(モールド成形とチップ内包)	EN/ISO 12952-1 (タバコ試験)
モールド成形のピロー、クッション、およびポジショニング製品 (難燃材)	BS7175 危険性低 EN/ISO 12952-1 (タバコ試験) EN/ISO 12952-2 (マッチ試験) BS 5852 (クリブ V) (フォーム)
チップ内包ピロー、クッション、およびポジショニング製品(難燃材)	BS7175 危険性低 EN/ISO 12952-1 (タバコ試験) EN/ISO 12952-2 (マッチ試験) BS 5852 (着火源 2) (フォーム)
ダウンリュクスピロー (難燃材)	BS 5852 (着火源 2) (フォーム断片) BS 5852 (着火源 2) (ダウン)

製造元



Dan-Foam ApS

Holmelund 43

5560 Aarup

Denmark

*Dan-Foam ApS は、TEMPUR-Sealy International, Inc の子会社です。